

Palvelusopimus 2018–2020

Tuusulan kunnanvaltuusto

##.##.2017 § ###

Voimaantulopäivä

1.1.2018

A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2018.....	2
A.1. HALLINNON TULOSYSKÖN PALVELUT 2018.....	3
A.2. YMPÄRISTÖVALVONNAN TULOSYSKÖN PALVELUT 2018.....	4
A.3. YMPÄRISTÖNSUOJELUN TULOSYSKÖN PALVELUT 2018.....	6
A.4. TERVEYSVALVONNAN TULOSYSKÖN PALVELUT 2018.....	10
A.5. ELÄINLÄÄKINTÄHUOLLON TULOSYSKÖN PALVELUT 2018	11
B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT	13
C. PALVELUSUUNNITELMA 2019–2020	15
D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET	15

Liite 1

SOPIJAKUNTIEN TULOSYSKÖKOHTAISET YHTEISTOIMINTAKOR-
VAUKSET 2018

A. SOPIJAKUNTIEN PALVELUT 2018

Keski-Uudenmaan ympäristökeskus huolehtii yhteistoimintasopimuksessa sille osoitetuista sopijakuntien ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon tehtävistä. Ympäristökeskus tuottaa sille kuuluvat palvelut ja viranomaistehtävät toimintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut jakautuvat hallinnon, ympäristövalvonnan, ympäristönsuojelun, terveysvalvonnan ja eläinlääkintähuollon tulosyksiköille. Hallinnon tulosyksikkö huolehtii ympäristökeskuksen yhteisistä talous-, hallinto- ja kehittämispalveluista. Ympäristövalvonnan tulosyksikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaisen lupa- ja valvontatehtävistä, maa-aineslain lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävistä sekä leirintäalueviranomaisen tehtävistä ja ympäristönsuojelulain 157 §:n tarkoittaman kunnan toimivaltaisen viranomaisen tehtävistä. Ympäristönsuojelun tulosyksikkö vastaa ympäristönsuojeluviranomaiselle kuuluvista ympäristönsuojelun yleistehtävistä kuten ympäristön tilaa koskevista selvityksistä, ympäristön tilan seurannasta, ympäristönsuojelun asiantuntijapalveluista sekä ympäristönsuojelun neuvonnasta ja valistuksesta. Terveysvalvonnan tulosyksikkö vastaa seuraavista ympäristökeskukselle kuuluvista viranomaistehtävistä:

- kunnan terveydensuojeluviranomaisen tehtävät;
- elintarvikelain tarkoittaman kunnan valvontaviranomaisen tehtävät;
- tupakkalain tarkoittaman kunnan viranomaisen tehtävät; sekä
- lääkelain tarkoittaman nikotiinivalmisteiden myynnin lupa- ja valvontaviranomaisen tehtävät.

Eläinlääkintähuollon tulosyksikkö vastaa eläinlääkintähuollon toimeenpanosta ja valvonnasta sekä kunnalle kuuluvista eläinsuojelutehtävistä.

Sopijakunnat vastaavat sellaisten ympäristökeskukselle kuuluvien viranomaistehtävien kustannuksista, joista ympäristökeskus ei voi periä lupa- tai muita asiakasmaksuja sekä palvelusopimuksessa kuntakohtaisesti määritellyistä muista palveluista, joiden kustannusten jako perustuu hallintokuluja lukuun ottamatta tuotteistettujen tehtävien ja palveluiden kuntakohtaiseen kohdentumiseen. Asiakkailta perittävät kuntakohtaisesti kohdentuvat palvelumaksut otetaan tulosyksiköittäin huomioon sopijakuntien yhteistoimintakorvauksia hyvittävinä. Ympäristökeskuksella on tällaisia sopijakuntien yhteistoimintakorvauksissa hyvitetäviä maksutuloja vuonna 2018 ympäristövalvonnan, ympäristönsuojelun, terveysvalvonnan ja eläinlääkintähuollon tulosyksiköissä. Hallintokulut ja kohdentumattomat toimintakulut jaetaan sopijakuntien kesken edellisvuoden kuntakohtaisten asukaslukujen suhteessa.

Toimintavuotta 2018 koskevat palvelut liittyvät ympäristökeskuksen vuoden 2018 talousarvioon. Niiden seuranta ja raportointi sopijakunnille tehdään osavuosisikatsausten sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yhteydessä, minkä lisäksi ympäristökeskus raportoi sopijakuntia sellaisista toimintaansa ja palveluihinsa liittyvistä muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sopijakuntien vastuisiin ja velvoitteisiin sekä niiden yhteistoiminakorvauksiin.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset tulosityksiköiden palveluista vuonna 2018 on esitetty jäljempänä tulosityksikkökohtaisesti, minkä lisäksi yhteenveto yhteistoimintakorvauksista on liitteenä 1. Ympäristökeskus voi myös yhteistoimintasopimuksensa 9.3-kohdan mukaisesti tuottaa jollekin sopijakunnalle palvelusopimukseen kuuluvia asiantuntijapalveluita sopimalla siitä kyseisen kunnan kanssa, jolloin palvelun kustannukset laskutetaan erikseen tai vähennetään tilinpäätösvaiheessa sopijakunnan yhteistoimintakorvausten palautuksista.

Sopimuksessa esitetyt suunnitelmavuosien 2019 ja 2020 palvelut ovat ympäristökeskuksen ja sopijakuntien taloussuunnittelua ohjaavia, ja niitä tarkennetaan vuosittain talousarvion laadinnan yhteydessä.

A.1. Hallinnon tulosityksikön palvelut 2018

Hallinnon tulosityksikkö vastaa keskitetysti ympäristökeskuksen henkilöstöhallinnosta sekä asiakirja- ja taloushallinnosta sekä tilakuluista eläinlääkintähuollon toimitiloja lukuun ottamatta. Hallinnon tulosityksikkö vastaa lisäksi Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan sekä ympäristökeskuksen ohjausryhmän työskentelystä.

Hallinnon tulosityksikön yhteenlaskettu työpanos on viisi henkilötyövuotta. Hallinnon tulosityksikön toimintamenot muodostuvat yksikön henkilöstömenojen lisäksi edellä mainituista hallinto- ja tilakuluista sekä isäntäkunnan ympäristökeskukselle tuottamista tukipalveluista, jotka jaetaan ympäristökeskuksen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti kuntien asukaslukujen suhteessa. Tuusulan kunnan tukipalveluita (yht. 119 139,11 €) ympäristökeskukselle vuonna 2018 ovat:

- tietohallinto 35 087,76 € (laite- ja ohjelmistokulut)
- KuntaPron talouspalvelukulut 7 679,99 € (myynti- ja ostotositteiden suhteessa)
- muut taloushallinnon ja -suunnittelun kulut 11 950,68 € (henkilöstön suhteessa)
- palkanmaksupalveluiden kulut 10 466,24 € (palkkapussien suhteessa)
- muut hallintokulut 17 195,46 € (henkilöstön suhteessa)
- asiakaspalvelun kulut 6 011,59 € (henkilöstön suhteessa)
- materiaalihallinnon kulut 2 246,52 € (henkilöstön suhteessa)
- henkilöstöpalvelun kulut 28 500,87 € (henkilöstön suhteessa).

Ympäristökeskus on varautunut uudistamaan ympäristönsuojelun asiakastietojärjestelmän vuonna 2017, mistä aiheutuu 30 000 euron poistokulut vuodelle 2018. Hallinnon tulosityksikölle varataan lisäksi 12 000 € asiakas-/paikkatietojärjestelmän käyttöönottoon.

Ympäristökeskus käy vuosittain sopijakuntien kanssa kuntakohtaiset kehittämiskeskustelut, joissa käsitellään sopijakuntien tulevia palvelutarpeita ja yhteistyöhankkeita ympäristökeskuksen kanssa. Kehittämiskeskusteluissa arvioidaan lisäksi ympäristökeskuksen edellisen vuoden palveluita sekä sopijakunnan ja ympäristökeskuksen välistä yhteistyötä.



Hallinnon tulosityksikön toimintamenot jaetaan sopijakuntien kesken 31.12.2016 asukaslukujen suhteessa seuraavasti:

Sopijakunta	Asukasluku	%
Järvenpää	41 529	23,27
Kerava	35 511	19,90
Mäntsälä	20 853	11,68
Nurmijärvi	42 010	23,54
Tuusula	38 588	21,62
Yhteensä	178 491	100,00

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset hallinnon tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	14 062	168 749
Kerava	12 025	144 295
Mäntsälä	7 061	84 734
Nurmijärvi	14 225	170 703
Tuusula	13 067	156 798
Yhteensä	60 440	725 280

A.2. Ympäristövalvonnan tulosityksikön palvelut 2018

Ympäristövalvonnan tulosityksikön palvelut on tuotteistettu ympäristölupien, maa-aineslupien, ympäristönsuojelulain mukaisten ilmoitusten ja vireillepanoasioiden käsittelyyn sekä lupavalvontaan ja muuhun viranomaistoimintaan (esim. laillisuusvalvonta, neuvonta ja viranomaisyhteistyö).

Edellä mainitut ympäristövalvonnan palvelut kohdentuvat sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Ympäristöluvat, kpl	1	1	7	4	3	16
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	3	1	1	6
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	13	6	6	6	11	42
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	0	3	2	2	2	9
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	10	6	6	24
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	8	4	13	6	3	34
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	0	8	2	5	15
Yhteensä, htv	0,3	0,1	0,9	0,5	0,6	2,5
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,5	1,7	5,2



Säännöllisen valvonnan kohdentuminen kunnittain tarkentuu syksyllä laadittavan valvontaohjelman perusteella.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset kohdentuvat tuotettujen palveluiden perusteella. Lupa- ja päätösasiat sekä lupavalvonta kohdennetaan suoritteiden perusteella. Laillisuusvalvontaan ja muihin viranomaistehtäviin kuluva työaika arvioidaan laskennallisesti kirjattujen haittailmoitusten, tehtyjen tarkastusten, annettujen lausuntojen sekä toteutuneen neuvonnan ja viranomaisyhteistyön perusteella.

Sopijakuntien vuoden 2018 yhteistoimintakorvaukset on kohdennettu edellä mainittua periaatetta noudattaen vuosien 2014, 2015 ja 2016 toteutuneiden palveluiden ja maksutulojen perusteella.

Yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu hyvityksenä huomioon kunkohtaisesti arvioidut maksutulot seuraavasti:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-68 331
	Maksutulot	10 485
	Yhteistoimintakorvaukset	57 846
Kerava	Toimintakulut	-36 048
	Maksutulot	9 812
	Yhteistoimintakorvaukset	-26 235
Mäntsälä	Toimintakulut	-134 516
	Maksutulot	68 906
	Yhteistoimintakorvaukset	65 610
Nurmijärvi	Toimintakulut	-147 382
	Maksutulot	37 011
	Yhteistoimintakorvaukset	110 371
Tuusula	Toimintakulut	-164 267
	Maksutulot	33 785
	Yhteistoimintakorvaukset	130 483
Yhteensä	Toimintakulut	-550 545
	Maksutulot	160 000
	Yhteistoimintakorvaukset	390 545

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset ympäristövalvonnan tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	4 820	57 846
Kerava	2 186	26 235
Mäntsälä	5 468	65 610
Nurmijärvi	9 198	110 371
Tuusula	10 874	130 483
Yhteensä	32 545	390 545



A.3. Ympäristönsuojelun tulosityksikön palvelut 2018

Ympäristönsuojelun tulosityksikön tuotteistetut palvelut ovat:

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset ja selvitykset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut sekä niihin liittyvät työpanokset kohdennetaan tasan kaikkiin sopijakuntiin. Palvelut sisältävät muun muassa seuraavia tehtäviä:

- kuntien yleinen vesiensuojelun ja ilmansuojelun edistäminen (esim. Uudenmaan ELY-keskuksen ilmanlaadun seurantaryhmän työskentely, toiminta vesiensuojeluyhdistyksissä ja vesistöjen kunnostustyöryhmissä, toiminta Uudenmaan liiton lentomelutyöryhmässä, toiminta Vantaanjoki-neuvottelukunnassa)
- tiedotus ja viestintä (esim. ympäristökeskuksen kotisivujen ylläpito, tiedotteiden, oppaiden ja esitteiden laadinta)
- ympäristöohjelman ylläpito ja päivittäminen
- paikkatietoaineiston kehitystyö.

Sen lisäksi, että ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palvelut kohdistuvat suoraan sopijakuntiin, tuottavat ne myös taustatietoa ympäristökeskuksen muille tulosityksiköille. Lisäksi ympäristönsuojelun tulosityksikön henkilöstön kouluttautuminen on sisällytetty ympäristönsuojelun edistämisen ja ympäristötiedon hallinnan palveluihin.

Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu on kohdennettu sopijakuntiin aiempien vuosien palvelutarpeen perustella. Kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut kohdistuvat pääosin sopijakuntien maankäytön suunnitteluun ja rakentamisen ohjaukseen (esim. kaavaselvitykset, kaava-, YVA- ja suunnittelutarvelausunnot). Asiakaspalvelu on sopijakuntien asukkaille ja yrityksille annettavaa suoraa neuvontaa ja ohjausta.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö huolehtii Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan päätöksen (14.5.2013 § 53) mukaisesti sopijakuntien ilmanlaadun seurantatutkimusten hankkimisesta.

Seurantatutkimuksen kustannukset jaetaan ilmanlaadun seurantaan koskevien sopimusten mukaisesti sopijakuntien kesken seuraavasti:

Sopijakunta	Seurantakulut, €
Järvenpää	8 910
Kerava	8 632
Mäntsälä	4 129
Nurmijärvi	5 940
Tuusula	5 290
Yhteensä	32 901



Ilmanlaadun seurannassa Järvenpään ja Keravan yhteistoimintakorvauksia hyvitetään kumpaakin 2 500 eurolla Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistumisella hankkeeseen.

Ympäristökeskus toteuttaa yhteistyössä Mäntsälän ja Tuusulan viljelijöiden, Keski-Uudenmaan maaseutuhallintopalvelujen, Keski-Uudenmaan vesiensuojelun liikelaitoskuntayhtymän ja Vantaanjoen ja Helsingin seudun vesiensuojeluyhdistys ry:n kanssa *Viljelijälähtöiset vesiensuojelutoimenpiteet Keski-Uudellamaalla* -hanketta (VILKKU) Tuusulanjärven valuma-alueella ja Mäntsälässä. Vuonna 2016 alkanut hanke päättyy keväällä 2018. Hanketta on kuitenkin tarkoitus jatkaa vuosina 2018–2020 laajentamalla viljelijäyhteistyö koskemaan myös Nurmijärveä. Hankkeelle haetaan lähes vastaavaa rahoitusta kuin aiemmin. Hankkeen arvioidut kokonaiskustannukset ovat noin 230 000 – 250 000 euroa, johon Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelman tuki on noin 160 000 – 180 000 euroa. Kustannukset Tuusulan kunnalle (5 000 – 7 000 €) sisältyvät Keski-Uudenmaan vesiensuojelun liikelaitoskuntayhtymän Tuusulanjärvi-hankkeen kuluihin. Mäntsälän (5 000 – 7 000 €) ja Nurmijärven (3 850 – 5 500 €) kuntien kustannusosuudet laskutetaan niiltä erikseen hankelaskutuksen yhteydessä, eivätkä ne sisälly kuntien yhteistoimintakorvauksiin. VILKKU-hankkeen hankevastaavan työpanoksen (12 htkk) lisäksi hankkeeseen on arvioitu kuluvan ympäristösuunnittelijalta yksi tai kaksi henkilötyökautta vuonna 2018.

VILKKU-hankkeen vaikutus ympäristönsuojelun tulosityksikön käyttötalousmenoihin on 71 899 euroa. Koska hankkeelle on budjetoitu vastaava summa ulkopuolista rahoitusta, ei se vaikuta sopijakuntien yhteistoimintakorvauksiin.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö tekee vuoden 2018 aikana selvityksen sopijakuntien vesiluonnosta. Selvityksen on tarkoitus palvella sopijakuntien maankäytön suunnittelua sekä toimia kaupunkilaisten ja kuntalaisten tietoaaineistona. Tulosityksikköön palkataan kolmeksi kuukaudeksi määräaikainen ympäristönsuojelutyöntekijä vesiensuojelutehtäviin.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö varautuu Nurmijärven Myllykosken luontopolun ja sen opastuksen ylläpitoon ja korjauksiin, jonka kustannukset ovat noin 1 000 euroa vuodelle 2018. Lisäksi yksikkö vastaa Järvenpäässä uhanalaisen ketosukkula-koin seurannasta ja elinympäristön kunnostuksesta. Pääosin asiantuntijapalveluna tehtävän työn kustannukset ovat noin 3 000 euroa.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö varautuu Järvenpäässä sijaitsevan Myllylän tärkeän pohjavesialueen suojelusuunnitelman päivittämiseen yhteistyössä kaupungin, Tuusulan seudun vesilaitos kuntayhtymän ja Uudenmaan ELY-keskuksen kanssa. Ympäristökeskuksen työpanos on otettu huomioon henkilötyöajan kohdentamisessa. Konsulttityönä tehtävän päivitystyön kustannusten jaosta sovitaan erikseen hankkeeseen osallistuvien tahojen kesken, eivätkä konsulttityön kulut sisälly Järvenpään yhteistoimintakorvauksiin ympäristökeskukselle.



Ympäristönsuojelun tulosityksikkö huolehtii kuntien kasvihuonekaasupäästöjen seurannan ja raportoinnin hankinnasta asiantuntijapalveluna. Palvelun kuntakohtainen hinta on 1 080 euroa, joka kohdistetaan kunkin kunnan yhteistoimintakorvaukseen (yht. 5 400 euroa). Yksikkö varautuu myös jatkamaan kuntien palvelukiinteistöjen energiatehokkuushanketta. Hankkeesta aiheutuvat kustannukset katetaan KUUMA-rahoituksella.

Ympäristönsuojelun tulosityksikkö vastaa Nurmijärven järvien vesistönäytteenotosta ja analysoinnista kunnan omaa aiempaa käytäntöä vastaavasti ja Valkjärven toimivien hapettimien hoidosta. Vesistönäytteiden laboratoriokulut ovat 4 500 euroa ja hapettimien vuokra- ja käyttökulut 4 500 euroa (yht. 9 000 euroa). Kyseiset kulut kohdistetaan Nurmijärven yhteistoimintakorvauksiin. Ympäristökeskus jatkaa myös Mäntsälän järvien vesinäytteenottoa ja analysointia, jonka laboratoriokulut ovat noin 2 000 euroa.

Ympäristökeskuksen oma asiantuntijatyö (5,5 htv) jakautuu edellä mainittuihin palveluihin sopijakunnittain seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
1)	64	64	64	64	64	320
2)	47	44	34	70	88	283
3)	13	7	15	30	25	90
4)	61	61	159	125	159	565
Yhteensä, htp	185	176	272	289	336	1258

- 1) ympäristönsuojelun edistäminen ja ympäristötiedon hallinta
- 2) kuntasuunnittelu- ja lausuntopalvelut sekä asiakaspalvelu
- 3) seuranta, mittaukset ja selvitykset
- 4) ympäristöprojektit ja hankkeet.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentamisessa on kuntakohtaisina tuloina otettu huomioon Fortum Power and Heat Oy:n Järvenpään lämpövoimalaitoksen ja Keravan Energia Oy:n Keravan lämpövoimalaitoksen osallistuminen ilmanlaadun seurantaohjelmaan (2014–2018), jolloin niiden osuudet (2 500 €/lämpövoimalaitos) kohdennetaan tuloina Järvenpäälle ja Keravalle. Lisäksi kaikille sopijakunnille on kohdennettu 4 000 euroa (yht. 20 000 euroa) palvelukiinteistöjen energiatehokkuushankkeesta saatavaa KUUMA-rahaa.



Sopijakuntien yhteistoimintakorvausten kohdentumisessa on otettu huomioon edellä kerrotut kuntakohtaiset menot ja tulot:

Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-68 460
	Maksutulot	6 500
	Yhteistoimintakorvaukset	61 960
Kerava	Toimintakulut	-62 579
	Maksutulot	6 500
	Yhteistoimintakorvaukset	56 079
Mäntsälä	Toimintakulut	-90 943
	Maksutulot	30 962
	Yhteistoimintakorvaukset	59 981
Nurmijärvi	Toimintakulut	-105 584
	Maksutulot	21 975
	Yhteistoimintakorvaukset	83 610
Tuusula	Toimintakulut	-109 329
	Maksutulot	30 962
	Yhteistoimintakorvaukset	78 366
Yhteensä	Toimintakulut	-436 896
	Maksutulot	96 899
	Yhteistoimintakorvaukset	339 997

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset ympäristönsuojelun tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	5 163	61 960
Kerava	4 673	56 079
Mäntsälä	4 998	59 981
Nurmijärvi	6 967	83 610
Tuusula	6 531	78 366
Yhteensä	28 333	339 997



A.4. Terveysvalvonnan tulosityksikön palvelut 2018

Terveysvalvonnan tulosityksikön palvelut on tuotteistettu tarkastuksiin, päätöksiin ja elintarvikelain mukaisesti todistuksiin elintarvikehuoneistosta, joiden valvontatarpeen perusteella arvioidaan kohdentuvan sopijakuntiin seuraavasti:

Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Tarkastukset, kpl ⁽¹⁾	262	262	157	257	292	1230
Päätökset kpl	4	12	2	7	2	27
Todistus elintarvikelaki 14 § tai terveydensuojelulaki 15 §, kpl	38	34	21	40	40	173
Yhteensä	304	308	180	304	334	1 430

⁽¹⁾Säännöllinen ja suunnitelmallinen valvonta:

- elintarvikevalvonta,
- terveydensuojelulain mukainen valvonta ja
- tupakkalain valvonta.

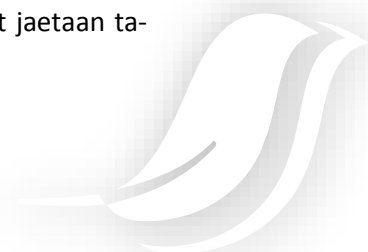
Lisäksi terveystalvonnan tulosityksikkö ottaa valvontasuunnitelman mukaisia näytteitä. Näytemäärä vaihtelee vuosittaisen tarpeen mukaan. Arvio perustuu aiempien vuosien toteumaan.

	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Yhteensä
Näytteenotto kpl ⁽¹⁾	26	18	51	41	38	174

⁽¹⁾ talousvesi-, uimavesi-, pintapuhtaus- ja elintarvikenäytteet

Terveystalvonnan tulosityksikön tarkastukset jakaantuvat suunnitelmalliseen valvontaan ja toimenpidepyyntöjen johdosta tehtäviin tarkastuksiin. Valvontasuunnitelmassa tarkastukset jaotellaan kuntakohtaisesti. Valvontasuunnitelma on nähtävillä ympäristökeskuksessa sen jälkeen, kun Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta on hyväksynyt sen loppuvuodesta 2017. Palvelusopimukseen kirjatut tarkastusmäärät perustuvat kevään 2017 tietoon siitä, kuinka paljon valvontakohteita eri kunnissa on ja kuinka paljon niihin arviolta kohdistuu valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia vuonna 2018. Valtakunnallisessa valvontasuunnitelmassa annetaan tarkastustiheyks erilaisille valvontakohdetyypeille.

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset talousarviossa jaetaan kolmen viimeisen vuoden suoritteiden (päätökset, todistukset ja tarkastukset) perusteella. Palvelusopimuksen tarkastusmäärät siis ennakoivat tulevaa, ja kustannukset jaetaan ta-



lousarviovaiheessa menneiden kolmen vuoden perusteella. Lopullinen yhteistoimintakorvaus määräytyy tilinpäätösvaiheessa todellisten, vuoden 2018 toteutuneiden suoritteiden perusteella.

Näytteenottoa ei ole otettu mukaan tuotteisiin, koska esimerkiksi elintarvikkeista otetut näytteet eivät suoraan kohdistu mihinkään kuntaan vaan näytteenotosta saadut tulokset palvelevat kaikkia sopijakuntia.

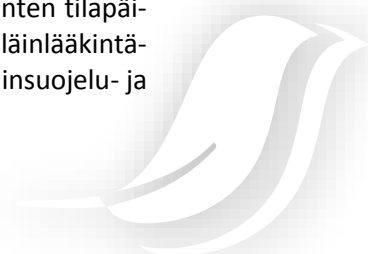
Sopijakunta	Maksulaji	€/v
Järvenpää	Toimintakulut	-228 030
	Maksutulot	42 281
	Yhteistoimintakorvaukset	185 748
Kerava	Toimintakulut	-233 790
	Maksutulot	43 349
	Yhteistoimintakorvaukset	190 441
Mäntsälä	Toimintakulut	-131 949
	Maksutulot	24 466
	Yhteistoimintakorvaukset	107 483
Nurmijärvi	Toimintakulut	-241 616
	Maksutulot	44 800
	Yhteistoimintakorvaukset	196 815
Tuusula	Toimintakulut	-243 246
	Maksutulot	45 103
	Yhteistoimintakorvaukset	198 143
Yhteensä	Toimintakulut	-1 078 630
	Maksutulot	200 000
	Yhteistoimintakorvaukset	878 630

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset terveystalouden tulosityksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	15 479	185 748
Kerava	15 870	190 441
Mäntsälä	8 957	107 483
Nurmijärvi	16 401	196 815
Tuusula	16 512	198 143
Yhteensä	73 219	878 630

A.5. Eläinlääkintähuollon tulosityksikön palvelut 2018

Eläinlääkintähuollon tulosityksikkö huolehtii sopijakunnille kuuluvista eläinlääkintähuollon palveluista, eläinsuojelusta ja tarttuvien eläintautien vastustamisesta. Tulosityksikkö huolehtii myös kunnille lakisääteisesti kuuluvasta löytöeläinten tilapäisen hoidon järjestämisestä. Valvontaeläinlääkärin virkaan kuuluvat eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 15 §:n mukaiset valtion varoista korvattavat eläinsuojelu- ja



eläintautivalvonnan tehtävät ympäristökeskuksen sopijakunnissa. Tulosityksikön toimintamenot, joita ei kateta valtion maksamilla korvauksilla, klinikkamaksuilla tai maksullisesta päivystyspuhelimesta kertyvillä tuloilla, peritään sopijakunnilta yhteistoimintakorvauksina.

Eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvaukset määräytyvät menokohdittain siten, että Mäntsälän kunta maksaa ostopalveluna hankittavat peruseläinlääkäripalvelut ja kiireellisen eläinlääkäriavun palvelut, Mäntsälän alueen löytöeläimistä aiheutuvat kulut sekä viidesosan eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Muut sopijakunnat maksavat kukin sopimuksen mukaiset löytöeläinkulunsa ja viidenneksen eläinlääkintähuollon päällikön sekä valvontaeläinlääkärin palkka- ja sivupalkkakuluista.

Pieneläinhoitajan tekemä työ voi kohdistua kaikkiin muihin sopijakuntiin kuin Mäntsälään. Pieneläinhoitajan tekemästä työstä aiheutuneet kulut kohdistetaan sopijakuntiin niiden saaman palvelun mukaisesti tilinpäätöksessä. Pieneläinhoitajan viikkotyöajasta 34 % kuluu ajanvaraukseen. Ajanvaraustyötä tehdään Keravalle, Nurmijärvelle ja Tuusulalle. Tästä työstä aiheutuvat kustannukset jaetaan tasan edellä mainittujen kolmen kunnan kesken. Pieneläinhoitajasta aiheutuvat muut kustannukset jaetaan Keravan ja Tuusulan kesken Hyrylän vastaanotolla virkaaikana vuonna 2016 käyneiden potilaiden kotikunnan suhteessa. Järvenpään, Keravan, Nurmijärven ja Tuusulan muut eläinlääkintähuollon kulut jaetaan vuoden 2016 potilasmäärien mukaisesti siten, että 50 % kuluista jaetaan kuntien kesken tasan ja 50 % potilaiden kotikuntien perusteella.

Vuodelle 2018 on potilaiden kotikunnat arvioitu seuraavasti:

- järvenpääläisiä 14,8 %
- keravalaisia 7,8 %
- nurmijärveläisiä 39,8 %
- tuusulalaisia 37,7 %
- muiden potilaiden määräksi on arvioitu 2,1 %, joka on jaettu tasan yllä mainituille kunnille ja sisältyy edellä mainittuihin lukuihin.

Pieneläinhoitajan kulujakaumaa laskettaessa keravalaisien potilaiden määräksi Hyrylän vastaanotolla on arvioitu 12,1 % ja tuusulalaisten potilaiden määräksi 87,9 %.

Valtion maksama korvaus valvontaeläinlääkäristä aiheutuvista menoista on jaettu kaikille viidelle sopijakunnalle tasan. Klinikkamaksutuloista ja päivystyspuhelimesta kertyvistä tuloista 50 % on jaettu tasan neljälle kunnalle ja 50 % tuloista on jaettu potilaiden kotikuntien perusteella.

Sopijakuntien eläinlääkintähuollon yhteistoimintakorvauksissa on kuntakohtaisesti arvioidut klinikkamaksutulot sekä valtion maksamat korvaukset otettu huomioon seuraavasti:



Sopijakunta	Maksulaji	€/v
	Toimintakulut	-129 728
Järvenpää	Maksutulot	28 946
	Yhteistoimintakorvaukset	100 782
	Toimintakulut	-122 594
Kerava	Maksutulot	27 263
	Yhteistoimintakorvaukset	95 331
	Toimintakulut	-148 780
Mäntsälä	Maksutulot	19 400
	Yhteistoimintakorvaukset	129 380
	Toimintakulut	-186 874
Nurmijärvi	Maksutulot	34 955
	Yhteistoimintakorvaukset	151 919
	Toimintakulut	-205 701
Tuusula	Maksutulot	34 436
	Yhteistoimintakorvaukset	171 265
	Toimintakulut	-793 677
Yhteensä	Maksutulot	145 000
	Yhteistoimintakorvaukset	648 677

Sopijakuntien yhteistoimintakorvaukset eläinlääkintähuollon tulosyksikön palveluista vuonna 2018 ovat:

Sopijakunta	€/kk	€/v
Järvenpää	8 399	100 782
Kerava	7 944	95 331
Mäntsälä	10 782	129 380
Nurmijärvi	12 660	151 919
Tuusula	14 272	171 265
Yhteensä	54 056	648 677

B. PALVELUIDEN SITOVUUS JA KUNTAKOHTAISET EROT

Kaikki Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen palvelut ovat lakisääteisiä. Osaan palveluista ympäristökeskus tai sen sopijakunnat eivät voi juurikaan vaikuttaa, kun taas osa palveluista on vapaammin sopijakuntien valittavissa.

Alla on esitetty yhteenveto sopijakuntien palveluista vuonna 2018 luokittelemalla ne

- sidottuihin viranomaispalveluihin
- valinnaisiin yleistehtäviin
- hallinnollisiin tukipalveluihin.



Palvelut	Järvenpää	Kerava	Mäntsälä	Nurmijärvi	Tuusula	Sidottu viranomaispalvelu	Valinnainen yhteistyö	Hallinnollinen tukipalvelu
Ympäristövalvonta (18313101)								
Ympäristöluvat, kpl	1	1	7	4	3	x		
Maa-ainesluvat, kpl	0	0	3	1	1	x		
Ympäristönsuojelulain ilmoitusasiat, kpl	13	6	6	6	11	x		
Ympäristönsuojelulain rekisteröinnit, kpl	0	3	2	2	2	x		
Vireillepanoasiat, kpl	2	0	10	6	6	x		
YSL:n määräaikaistarkastukset, kpl	8	4	13	6	3	x		
Maa-aineslupien valvonta, kpl	0	0	8	2	5	x		
Muu viranomaistoiminta, htv (noin)	0,6	0,4	1,0	1,5	1,7	x		
Ympäristönsuojelu (18313201)								
Ympäristönsuojelun edistäminen etc, htp	64	64	64	64	64		x	
Kuntasuunnittelu etc, htp	47	44	34	70	88		x	
Seuranta, htp	13	7	15	30	25	x	x	
<i>Ilmanlaadun seuranta, €</i>	6 410	6 132	4 129	5 940	5 290	x		
<i>CO₂-päästöseuranta, €</i>	1 080	1 080	1 080	1 080	1 080		x	
<i>Järviseuranta, €</i>	-	-	2 000	9 000	-		x	
Projektit ja hankkeet, htp	61	61	159	125	159		x	
<i>VILKKU-hanke, (osallistuu)</i>			x	x	x		x	
<i>Julkisten rakennusten energiatehokkuushanke, €</i>	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000		x	
Terveysvalvonta (18313301)								
Tarkastukset, kpl	262	262	157	257	292	x		
Päätökset kpl	4	12	2	7	2	x		
Todistus, kpl	38	34	21	40	40	x		
Valvontasuunnitelmanäytteet, kpl	26	18	51	41	38	x		
Eläinlääkintähuolto (1831301)								
Potilasjakauma, % (omat vastaanotot)	14,8 %	7,8 %	39,8 %		37,7 %	x		
Yhteistoimintakorvaukset, €	100 782	95 331	129 380	151 919	171 265	x		
Hallinto (18313001)								
Asiakirja-, henkilöstö- ja taloushallinto, toimitilat, €	168 749	144 295	84 734	170 703	156 798			x



C. PALVELUSUUNNITELMA 2019–2020

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen tehtävät tulevat aluehallintouudistuksen myötä muuttumaan vuoden 2020 alussa ympäristöterveydenhuollon (so. terveysvalvonta ja eläinlääkintähuolto) järjestämisvastuun siirtyessä maakunnille. Muutos ei suoranaisesti vaikuta ympäristökeskuksen palveluihin vielä vuonna 2019, mutta välillisesti se saattaa heikentää viranomispalveluita osan työajasta sitoutuessa hallinnonuudistukseen.

Ympäristökeskus tarjoaa aluehallintouudistuksen toteuduttua vuodesta 2020 alkaen sopijakunnilleen kunnan ympäristönsuojeluviranomaiselle, maa-ainesten lupa- ja valvontaviranomaiselle sekä leirintäalueviranomaiselle kuuluvia tehtäviä.

Ympäristökeskuksen palveluiden painopistealueet vuosille 2019–2020 tarkistetaan vuoden 2018 aikana laadittavassa ympäristökeskuksen uudessa strategiassa.

D. ASIAKASPALVELUN PALVELUTASO JA KUSTANNUKSET

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen asiakkaille tuottamissa palveluissa pyritään seuraaviin palvelutasoihin:

- lupa- ja hyväksymisasiat käsitellään mahdollisimman joutuisasti
- valvontasuunnitelmien toteutumistaso on vähintään 80 %
- ympäristönsuojelulain mukaisten ilmoitusten käsittelyaika on enintään 30 vuorokautta
- elintarvikehuoneistojen hyväksymisratkaisujen käsittelyaika on enintään 60 vuorokautta
- kiireellisen eläinlääkäriavun vasteaika on alle kolme tuntia.

Yksityiskohtaisempi palvelutason määrittely tehdään tarkemmin Keski-Uudenmaan ympäristölautakunnan hyväksymissä laatukäsikirjoissa.

Ympäristökeskuksen ympäristö- ja terveysvalvonnan asiakaspalvelumaksut perustuvat yhtenäisiin seudullisiin maksutaksoihin, jotka tarkistetaan tarvittaessa palveluiden omakustannusarvoa vastaavaksi. Muiden kotieläimen kuin hyötyeläimen omistajilta ja haltijoilta peritään eläinlääkärin vastaanottotilassa annettavasta peruseläinlääkäripalvelusta klinikkamaksu, joka vastaa vastaanottotilan varuste- ja palvelutasoa.



SOPIJAKUNTIEN TULOSYKSIKKÖKOHTAISET YHTEISTOIMINTAKORVAUKSET 2018

	€/v					
	Hallinto	Ympäristövalvonta	Ympäristönsuojelu	Terveysvalvonta	Eläinlääkintähuolto	Yhteensä
Järvenpää	168 749	57 846	61 960	185 748	100 782	575 085
Kerava	144 295	26 235	56 079	190 441	95 331	512 381
Mäntsälä	84 734	65 610	59 981	107 483	129 380	447 188
Nurmijärvi	170 703	110 371	83 610	196 815	151 919	713 418
Tuusula	156 798	130 483	78 366	198 143	171 265	735 056
Yhteensä	725 280	390 545	339 997	878 630	648 677	2 983 128

